



## Outil de gestion simplifié en ligne

Mary Guillaume, Beverley Minnekeer, CRA-W

### Développement du premier outil de gestion simplifié, en ligne, adapté à la diversité des fermes de Wallonie

Le problème du surendettement est un phénomène toujours plus présent chez les agriculteurs. Si la volatilité des prix est un facteur explicatif, le manque de suivi de la situation financière de la ferme s'avère souvent un facteur aggravant.

Résultat des recherches participatives en agriculture biologique du CRA-W, l'outil Excel de gestion simplifié, TresoSest (à lire dans *Itinéraires Bio* n°32 et n°38), rencontre toujours plus de demandes. Néanmoins, le format Excel de TresoSest ne permet pas de répondre efficacement à ces demandes ni de diffuser l'outil à large échelle. C'est pourquoi un projet a été déposé auprès de la DGO3, afin de développer un **outil de gestion simplifié, en ligne**. Ce projet de 16 mois (juin 2018-octobre 2019) réunit quatre partenaires : le CRA-W, Groupe One, DiversiFerm et le réseau des GASAP.

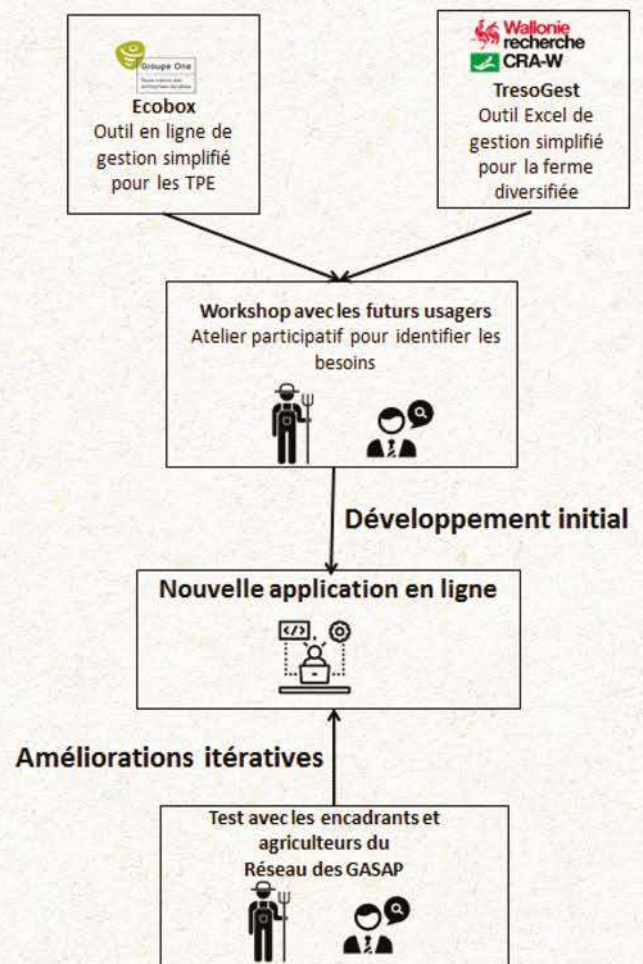
L'idée est de partir de deux outils existants et complémentaires : TresoSest, développé par le CRA-W depuis 2015, et EcoBox, outil de gestion simplifié, en ligne, pour les très petites entreprises (TPE), développé par Groupe One depuis 2013. Le projet vise ainsi à valoriser et à mutualiser l'acquis issu de ces outils. Par la suite, la future application sera testée par les agriculteurs du Réseau des GASAP (schéma).

Comme TresoSest et EcoBox, la future application en ligne devra être adaptée aux utilisateurs et non l'inverse.

Il est donc essentiel de partir des besoins du secteur, en impliquant les utilisateurs dès le début du projet.

### Intégrer les futurs utilisateurs dès le début du projet

Le projet a débuté en juin, par une journée de workshop, qui rassemblait des représentants des bénéficiaires de la future application. L'objectif de cet atelier était d'impliquer directement les usagers dans la réflexion, ainsi que dans le choix, la conception et l'utilisation de solutions adaptées. L'atelier réunissait des représentants des structures d'encadrement appuyant les agriculteurs dans leur gestion économique et/ou dans leur démarche de diversification (Crédal, Mouvement d'Actions paysannes - MAP, Accueil Champêtre de Wallonie, Créajob, Finagri, Réseau des GASAP). Il y avait aussi des agriculteurs de fermes diversifiées (Ferme



de Stée, Ferme d'Esclaye, Ferme Crèvecœur). Riche de cette diversité d'acteurs, les participants ont pu échanger leurs multiples points de vue et leurs expériences respectives, ce qui a permis de croiser les informations pour le développement du futur outil. Cette dynamique au sein de l'atelier a permis de dégager une liste de fonctionnalités à intégrer dans l'application, au regard des outils existants et des besoins actuels du secteur. L'hétérogénéité du groupe a permis une réflexion ouverte, non focalisée sur des considérations de spécialistes, avec un niveau d'échanges soutenu.

## Retours d'expérience, quels enjeux ?

La première partie de la journée fut consacrée aux retours d'expérience de TresoGest et d'Ecobox, ainsi qu'aux témoignages des utilisateurs. Les échanges ont mis en lumière plusieurs enjeux.

### Lever les freins à l'utilisation, pour ritualiser la gestion quotidienne à la ferme

Ritualiser la gestion chez des agriculteurs est l'un des premiers enjeux soulevés lors des échanges entre participants. Être en possession de chiffres clés et connaître la situation financière de son entreprise est indispensable pour évaluer la faisabilité et la rentabilité d'une activité. Or, les outils de pilotage ne sont pas encore très répandus. L'enjeu est ainsi de lever les freins à l'utilisation de ce type d'outil pour éviter que les agriculteurs ne se dédouanent de la gestion. L'importance de l'accompagnement fut également soulignée par les participants. Elle doit permettre de favoriser l'acquisition des bons réflexes de gestion et de tirer les enseignements des encodages.

### La trésorerie, le nerf de la guerre

La gestion de trésorerie s'est révélée un autre enjeu de poids pendant l'atelier. Les problèmes de trésorerie sont l'une des principales causes de faillites dans le monde agricole. Les participants ont notamment soulevé la problématique des arriérés des fournisseurs, la gestion des emprunts ainsi que le manque fréquent de visibilité et de suivi chez les agriculteurs. L'enjeu est ici de sensibiliser les producteurs à cette problématique et de leur permettre de connaître facilement leur situation financière réelle : distinguer ce qui est payé de ce qu'il reste à payer, comparer le prévisionnel au réalisé et être conscient des délais de paiement des fournisseurs et des clients.

## Les fonctionnalités relevées pour répondre aux enjeux

La seconde partie de l'atelier fut consacrée aux fonctionnalités à intégrer dans la future application en ligne. Au total, 23 fonctionnalités ont été listées et priorisées. Sur base des enjeux soulevés en matinée et du délai permis par le projet, il fut convenu d'imaginer la nouvelle application en deux versions distinctes. Celles-ci correspondront à deux phases de développement informatique :

I. La version Base se focalisera sur les indicateurs financiers (rentabilité et trésorerie). Elle reprendra les fonctionnalités de base comme l'encodage des entrées et des sorties financières. Elle permettra l'exportation des données en vue de valoriser les encodages à d'autres fins. Véritable porte d'entrée pour se réapproprier ses propres chiffres, cette version s'adressera à tous les agriculteurs diversifiés, sans outil de gestion, en activité ou en réflexion d'installation.

II. La version Expert adoptera une dimension analytique intégrant des indicateurs financiers et techniques. Elle se rapprochera de l'outil TresoGest actuel. L'importation de données (bancaires, prévisionnelles) devrait également être rendue possible. Un pas plus loin dans les réflexions de gestion, cette version s'adressera aux agriculteurs avertis.



## Perspectives

À la suite de cet atelier, nous avons entamé le développement informatique de la version Base de l'application. Une fois opérationnel, le premier module de l'outil sera testé au printemps 2019 par les agriculteurs du réseau des GASAP.

Ce test de terrain permettra de faire remonter les avis des utilisateurs, qu'ils soient positifs ou négatifs. Il permettra aussi d'optimiser l'outil de manière continue, avant une diffusion plus large vers le secteur. C'est alors que le nom de la nouvelle application pourra être révélé !

### Sites des partenaires

<http://www.cra.wallonie.be>  
<https://www.groupeone.be>  
<https://gasap.be>  
<http://diversiferm.be>